

Profil

Engagerad och resultatinriktad butiksmedarbetare med sex års erfarenhet av försäljning, kundservice och butiksdrift. Har ett starkt affärsfokus och har uppmärksammats för framstående resultat inom nykundsrekrytering både 2024 och 2025, i konkurrens med Hemköps butiker i hela Sverige. Ansvarar även för introduktion och utbildning av nya medarbetare inom kassahantering och kundservice. Parallellt med arbetet studerar jag till anläggningsingenjör inom infrastruktur.

Erfarenhet

Hemköp Mall of Scandinavia

Butiksmedarbetare

Maj 2020 – pågående

- Försäljning & kundanskaffning: Arbetar aktivt med merförsäljning, kundlojalitet och medlemsrekrytering. Har utsetts till vinnare inom nykundsrekrytering både 2024 och 2025 genom ett resultatinriktat arbetssätt och förmågan att utveckla kundmöten till långsiktiga kundrelationer.
- Utbildning & kompetensutveckling: Ansvarar för introduktion och praktisk upplärning av nya medarbetare inom kassahantering, betalningsrutiner, kundbemötande och interna arbetssätt. Fungerar som stödperson i den dagliga verksamheten och bidrar till att nya kollegor snabbt blir självständiga och trygga i sina roller.
- Kassahantering & ekonomiskt ansvar: Hanterar dagliga betalningstransaktioner, returer, reklamationer och kassaavstämningar med hög noggrannhet. Säkerställer att kassaarbetet bedrivs effektivt, serviceinriktat och i enlighet med interna säkerhetsrutiner.
- Kundupplevelse & relationsbyggande: Levererar personlig och lösningssorienterad service genom att identifiera kundbehov, hantera komplexa kundärenden och skapa positiva köpupplevelser. Bidrar till hög kundnöjdhet och stärkt kundlojalitet.
- Operativ butiksdrift: Arbetar med varuflöden, lagerhantering, inventering, varuexponering och kampanjgenomförande. Säkerställer att butikens sortiment presenteras attraktivt och att den dagliga driften fungerar effektivt även under intensiva försäljningsperioder.
- Samarbete & förbättringsarbete: Tar initiativ till att förbättra arbetssätt, effektivisera kassaflöden och stötta kollegor vid hög arbetsbelastning. Bidrar med erfarenhet och verksamhetskunskap till ett välfungerande team och en konsekvent hög servicenivå.

Utbildning

Anläggningsingenjör Infrastruktur | Hermods Yrkeshögskola | 2026 – 2028 (pågående)

Handels- och administrationsprogrammet | Grillska Gymnasiet | 2018-2021

Färdigheter

Microsoft Office-paket: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft OneNote och Microsoft Teams

Design & visuellt innehåll: Canva, CapCut

AI & digitala verktyg: ChatGPT, Google Gemini, NotebookLM

Försäljning och kundservice: Försäljning, kundbemötande, kundrekrytering, kassavana och reklamationshantering.

Butiksdrift: Varuplock, varuexponering, kampanjarbete, lagerhantering, inventering, beställningar samt datum- och kvalitetskontroller.

Språk

Svenska: Flytande **Engelska:** Flytande **Tigrinya:** Flytande